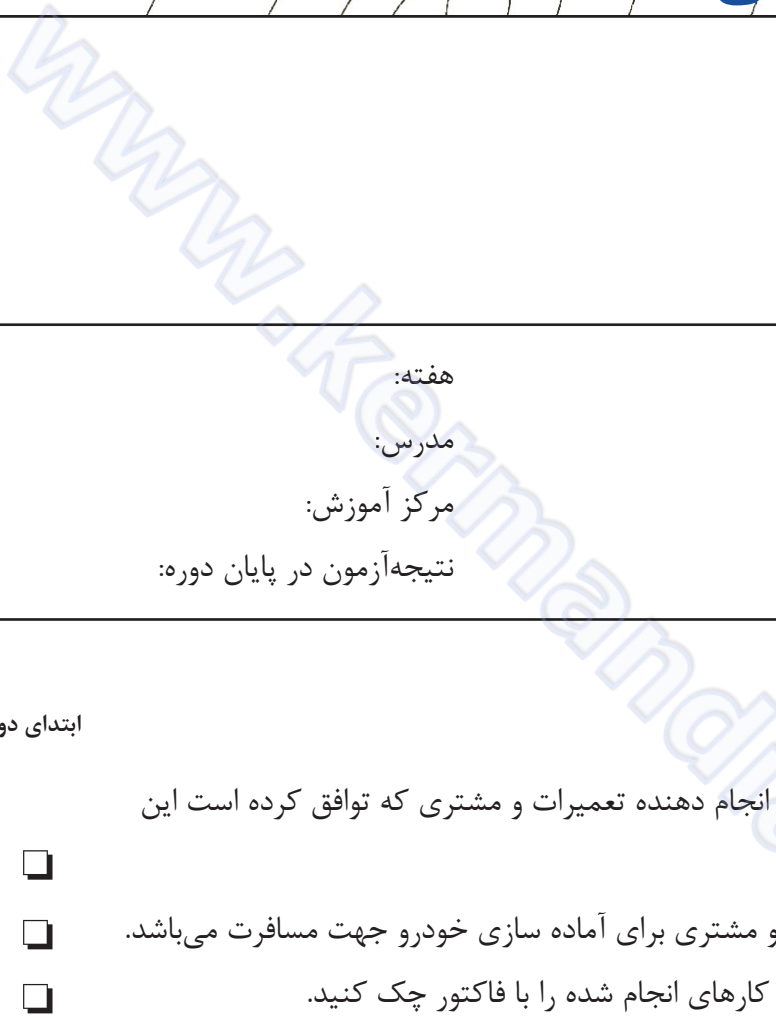


ارزیابی دوره آموزشی



نام کارآموز:	هفته:
گروه:	مدرس:
شبکه آموزش:	مرکز آموزش:
نتیجه آزمون در شروع دوره:	نتیجه آزمون در پایان دوره:

ابتدای دوره پایان دوره

۱. دستور تعمیر چیست؟

- الف** : قراردادی است که بین نمایندگی انجام دهنده تعمیرات و مشتری که توافق کرده است این هزینه‌ها را پرداخت نماید.
- ب** : قراردادی است که بین نمایندگی و مشتری برای آماده سازی خودرو جهت مسافرت می‌باشد.
- ج** : فرآیندی است که با آن می‌توانید کارهای انجام شده را با فاکتور چک کنید.

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

۲. کدام مورد زیر برای دستور تعمیر لازم نیست؟

ابتدای دوره پایان دوره

- الف** : مشخصات خودرو.
- ب** : امضاء مشتری.
- ج** : اینکه مشتری بخواهد شماره قطعه تعویضی را بداند.
- د** : مشخصات مشتری.

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>



۳. حرف B در اول کد شناسایی BG05 نشانه چیست؟

ابتدای دوره پایان دوره

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

الف : نوع خودرو است.

ج : نوع بدنه خودرو است.

د : نوع موتور خودرو است.

۴. محل نصب پلاک مشخصات خودرو کجاست؟

ابتدای دوره پایان دوره

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

الف : در داخل محفظه موتور.

ب : همیشه روی ستون وسط سمت راست.

ج : معمولاً روی ستون وسط سمت راست.

۵. پلاک مشخصات موتور در کدام قسمت نصب می‌شود؟

ابتدای دوره پایان دوره

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

الف : روی شاسی.

ب : در داخل صندوق عقب.

ج : روی پوسته کلاچ پرچ شده.

د : روی بلوک موتور.

۶. پیکتوگرام موتور در مدارک فنی به چه معنی است؟

ابتدای دوره پایان دوره

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

الف : مدرکی است که شامل بخش تعمیرات بدنه است.

ب : مدرکی است که فقط شامل اطلاعات فنی است.

ج : مدرکی است که شامل بخش‌های مکانیکی است.

د : مدرکی است که فقط شامل راهنمای تعمیرات است.



۷. کدام بخش در مدارک راهنمای تعمیرات وجود ندارد؟

ابتدای دوره پایان دوره

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

الف : مکانیکی.

ب : الکتریکی.

ج : بدنه.

د : عیب‌یابی.

۸. موضوع بخش ۱ در راهنمای تعمیرات مکانیکی چیست؟

ابتدای دوره پایان دوره

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

الف : انتقال قدرت.

ب : کلاچ.

ج : موتور و تجهیزات جانبی آن.

د : تهویه مطبوع.

۹. موضوع بخش ۶۲ در راهنمای تعمیرات مکانیکی چیست؟

ابتدای دوره پایان دوره

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

الف : تهویه مطبوع.

ب : ترکیب سوخت.

ج : انتقال قدرت.

د : ایموبیلایزر موتور.

۱۰. آیا قسمت ۶ بخشی از راهنمای تعمیرات بدنه است؟

ابتدای دوره پایان دوره

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

الف : بله

ب : خیر



۱۱. اطلاعیه فنی مربوط به روش تعمیراتی به چه رنگی است؟

ابتدای دوره پایان دوره

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

الف : آبی.

ب : ارغوانی.

ج : سبز.

د : سفید.

۱۲. کدام یک از اطلاعیه‌های فنی زیر وجود ندارد؟

ابتدای دوره پایان دوره

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

الف : اطلاعیه فنی مکانیکی.

ب : اطلاعیه فنی الکترونیکی.

ج : اطلاعیه فنی بدنه.

د : اطلاعیه فنی نقشه سیم‌کشی (Wiring Diagram).

۱۳. اطلاعیه‌های فنی (NT) به شماره 8190A برای خودرو TWINGO مربوط

ابتدای دوره پایان دوره

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

است به ...

الف : اطلاعیه فنی (NT) نقشه سیم‌کشی.

ب : اطلاعیه فنی (NT) مکانیکال.

ج : اطلاعیه فنی (NT) بدنه.

د : دیاگرام الکتریکی (نقشه قطعات الکتریکی)

۱۴. اطلاعیه‌های فنی (NT) که به صورت دستوری می‌باشد چه رنگی است؟

ابتدای دوره پایان دوره

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

الف : زرد و قرمز.

ب : آبی و قرمز.

ج : سبز و سفید.

د : بنفش و آبی.



۱۵. کاربرد دیالوژیس چیست؟

ابتدای دوره پایان دوره

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

الف : توانایی در پیدا کردن شماره قطعه یدکی.

ب : توانایی در ارتباط با کامپیوتر.

ج : توانایی مدیریت تعمیرگاه.

د : استفاده برای تهیه دستور تعمیراتی.

۱۶. دیالوژیس MPF در چه محیطی کار می کند؟

ابتدای دوره پایان دوره

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

الف : Linux.

ب : Mac OS.

ج : ویندوز.

۱۷. چه مستنداتی را نمی توان در دیالوژیس مشاهده کرد؟

ابتدای دوره پایان دوره

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

الف : دفترچه راهنمای تعمیرات.

ب : نقشه سیم کشی برقی.

ج : اطلاعیه فنی.

د : زمان استاندارد تعمیرات.

۱۸. کاربرد حالت دسترسی از طریق تصاویر در دیالوژیس چیست؟

ابتدای دوره پایان دوره

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

الف : دستیابی به لیست و اطلاعات را فراهم می کند.

ب : اجازه دستیابی به اطلاعات بوسیله انتخاب آیکون ها را می دهد .

ج : اجازه دستیابی مستقیم به خودرو را بوسیله انتخاب تصویری از آن را می دهد.



ابتدای دوره پایان دوره

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

۱۹. کاربرد کوپن سرویس در دیالوژیس چیست؟

الف : قادر خواهید بود که در مورد اشکال کار دیالوژیس گزارش بفرستید.

ب : قادر خواهید بود که فاکتور تخمینی برای مشتری صادر کنید.

ج : قادر خواهید بود که زمان استاندارد تعمیر برای هر کار را بدست آورید.

د : قادر خواهید بود که مراحل تعویض قطعات را پی گیری کنید.

ابتدای دوره پایان دوره

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

۲۰. آیا قطعات MOTRIO قابل دستیابی در دیالوژیس نیستند؟

الف : درست.

ب : غلط.



۵	مشخصه خودرو
۵	مقدمه
۶	نوع بدنه
۷	کد پروژه
۸	پسوند موتور
۹	مشخصات سازنده
۹	خودرو
۱۱	موتور
۱۲	گیربکس
۱۳	سایر قطعات
۱۵	دستور تعمیر و مستندات خودرو
۱۵	دستور تعمیر
۱۷	کتابچه سرویس
۱۷	کتابچه سرویس و گارانتی
۱۹	استانداردهای کیفیت رنو
۱۹	تجهیزات تعمیرگاهی و کاتالوگ ابزار مخصوص
۲۱	اصول اولیه شبکه
۲۲	گواهینامه بازرسی
۲۲	جلسه کیفیت
۲۳	دیالوژیس
۲۳	سخت افزار کامپیوتر
۲۳	سیستم مدیریت تعمیرگاه
۲۴	اصول دیالوژیس
۲۵	انواع پیکربندی‌های ممکن
۲۵	استفاده از نرم افزار دیالوژیس
۳۰	نوار ابزارهای راهنما در دیالوژیس
۳۰	اطلاعات در دیالوژیس



۳۱	مدیریت عملیات سرویس بوسیله دیالوژیس
۳۳	دیالوژیس با استفاده از سیستم MPF
۳۵	قطعات یدکی و زمان استاندارد تعمیرات
۳۵	قطعات یدکی
۳۶	قطعات یدکی Motrio
۳۶	قطعات یدکی برای خودروهایی که دیگر تولید نمی‌شوند
۳۶	قطعات یدکی تجهیزات جانبی موتور
۳۷	قطعات کوچک
۳۷	زمان استاندارد تعمیرات
۳۷	زمان برای تعمیرات بدون کد
۳۹	مدارک فنی
۳۹	سازماندهی مدارک فنی
۳۹	راهنمای تعمیرات یک مدل خودرو
۴۰	راهنمای تعمیرات، مجموعه‌ها (اجزاء)
۴۰	راهنمای تعمیرات، تجهیزات خاص
۴۱	اطلاعیه فنی
۴۲	مشخصات و اندیسه‌های اطلاعیه فنی
۴۳	نقشه‌های الکتریکی
۴۳	دستیابی به مستندات در دیالوژیس
۴۷	استفاده از دستگاه عیب‌یاب CLIP
۴۷	شرح ابزار
۴۸	صفحه اصلی
۵۰	آیکون‌های CLIP
۵۳	نصب CLIP
۵۳	استفاده از help تعاملی
۵۵	دستگاه EASY CLIP
۵۶	امکانات ویژه دستگاه واسط CAN دستگاه EASY CLIP
۵۶	مقایسه استفاده از دستگاه EASY CLIP با دستگاه عیب‌یاب CLIP
۵۷	دستوراتی که به وسیله EASY CLIP اجرا می‌شود
۵۷	حوزه کارکرد دستگاه EASY CLIP
۵۸	استفاده از EASY CLIP
۵۹	آینده EASY CLIP



واژه نامه

ALP	چارت عیب یابی
BVA	گیربکس اتوماتیک
BVM	گیربکس دستی
CAN	شبکه CAN
DMS	مدیریت شبکه نمایندگی
MPF	چندگانه پلتفرم
MR	راهنمای تعمیرات
NT	اطلاعیه فنی
NTSE	مدرک راهنمای نقشه های الکتریکی
OBD	ON Board Diagnostic
OLO	عملیات مربوط به سیستم جدید (تولید اول)
OLV	عملیات مربوط به خودرو جدید (تولید اول)
OR	دستور تعمیر
OTS	عملیات فنی ویژه
PC	کامپیوتر شخصی
PR	قطعات یدکی
QSA	کیفیت خدمات نمایندگی
QVN	کیفیت خودرو جدید
TM	زمان استاندارد تعمیرات
VIN	شماره شناسایی خودرو



مشخصه خودرو

مقدمه

برای تعمیر و سرویس و یا سفارش قطعات لازم است نوع خودرو و نیز سیستمی که می‌خواهیم روی آن کار کنیم را بشناسیم. امکان دارد یک خودرو در کشورهای مختلف با نام‌های متفاوتی شناسایی گردد. اما نوع خودرو بوسیله پلاکی که سازنده نصب می‌کند شناسایی می‌شود که تغییر نمی‌کند. با شناسایی نوع خودرو می‌توانیم به اطلاعات و مستندات فنی زیادی دست یابیم. (مثل مقادیر تنظیم، عیب‌یابی ...)

نوع خودرو بوسیله نوع بدنه - کد پروژه و پسوند موتور شناسایی می‌شود.

K	M	OE
↑	↑	↑
نوع بدنه	کد پروژه	نوع موتور - پسوند موتور


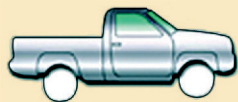


سیستم کدگذاری خودرو master متفاوت می‌باشد. برای یافتن سیستم کدگذاری خودرو به مدارک فنی مراجعه کنید.





همه این خودروها مگان II هستند اما با بدنه‌های متفاوت.

نوع بدنه	کد بدنه	
۳ در هاچ بک	C	
۵ در هاچ بک	B	
خودرو ۳ در کار	G	
خودرو ۵ در کار	S	
استیشن	K	
کروکی (با سقف بازشو)	E	
۲ در کوپه	D	
ون	F	

نوع بدنه	کد بدنه	
MPV (خودرو چند منظوره)	J	
وانت	U	
۲ در صندوق دار	M	
۴ در صندوق دار	L	

کد پروژه

خودرو	شماره پروژه	مشخصه
مگان	X64	A
کلیو II	X65	B
کانگو	X76	C
مستر	X70	D
اسپیس III	X66	E
اسپایدر	X94	F
لاگونا II	X74	G
ول ستیس	X73	J
اسپیس IV	X81	K
ترافیک	X83	L
مگان II	X84	M
مودوس	X77	P
کلیو III	X85	R



پسوند موتور

موتور با دو کراکتر آخر مشخص می‌شود.
اگر دو کراکتر آخر برای دو خودرو یکسان باشد لزوماً نباید موتورها با هم یکسان باشند.

مثال:

مگان II (BB0F) با موتور K7M و کلیو II (BB0F) با موتور D7F است.
هر چند برای یک خانواده خودرو دو حرف آخر نشان دهنده یکسان بودن موتور می‌باشد.

مثال:

مگان (BA0L, JA0L, LA0L.....) با موتور K7M می‌باشند.

www.kermandiag.ir



مشخصات سازنده

خودرو



برچسب مشخصات روی ستون وسط خودرو نصب شده است.



در محفظه موتور مشخصات VIN حک شده است.



برچسب حاوی کد VIN در قسمت پایین و چپ شیشه جلو اتومبیل نصب شده است.

INIT-D109EC0001



برچسب مشخصات حاوی چه اطلاعاتی می باشد؟

- مشخصات خودرو
۱. نوع خودرو
 ۲. شماره ساخت
 ۳. در استایل و سطح تجهیزات نصب شده
 ۴. اطلاعات اضافی
 ۵. مشخصات خاص جهت خودروهای خاص
 ۶. کیفیت رنگ بدنه
 ۷. اطلاعات اضافی (لوازم داخلی خودرو)
 ۸. نوع تجهیزات داخلی خودرو (پارچه صندلی)
 ۹. مشخصه فنی
 ۱۰. آپشن های اصلی
- اطلاعات قانونی
۱۱. نام سازنده
 ۱۲. شماره تاییده EEC
 ۱۳. شماره VIN
 ۱۴. وزن کل (حداکثر وزن خالص خودرو)
 ۱۵. حداکثر وزن مجاز خودرو با بار و یدک کش
 ۱۶. ماکزیمم بار مجاز وارد بر اکسل جلو
 ۱۷. ماکزیمم بار مجاز وارد بر اکسل عقب

EMOG 1		S011286 2	
E4 3	SAN913 4	SAN513 5	
TED11 6	DRAP03 7	HARM01 8	
0/	ACGK 9	PRTW 10	

RENAULT SA	e2*98/14*06263	VF1EMOG0625244642	1880 Kg	2750 kg	1- 1015 Kg	2- 1000 Kg
11	12	13 14	15	16/7		

INIT-D1109EC0002

عدد VIN حاوی چه اطلاعاتی می باشد.

برای هر خودرویی که در هر کجای دنیا تولید می شود یک عدد VIN (شماره شناسایی خودرو) اختصاص می یابد که این عدد در طول عمر خودرو ثابت است.
مثال برای عدد VIN

VF1 EM0G06 25244942

VF1	E	M	0G	06	25244942
V: خودرو	کد بدنه	کد پروژه	کد موتور	کد گیربکس	شماره سریال خودرو
F: فرانسه	B: پنج در	M: خانواده مگان II	0G: 1.9 dci	06: گیربکس ۶ سرعته	
1: رنو	C: سه در	G: خانواده لاگون II	0U: 2.0 16v	05: گیربکس ۵ سرعته	
	D: کوپه				
	E: کابریولت				
	F: ون				
	G: سه در				
	H: رودستر				
	MPV: J				
	K: استیشن				
	L: چهار در صندوق دار				
	M: دو در صندوق دار				
	R: خودرو MPV بلند				
	S: پنج در کار				
	U: وانت				

توجه

در مدرک راهنمای تعمیرات جدولی وجود دارد که این کدها را مشخص کرده است



از شماره VIN موارد زیر را می‌توان استنباط کرد:

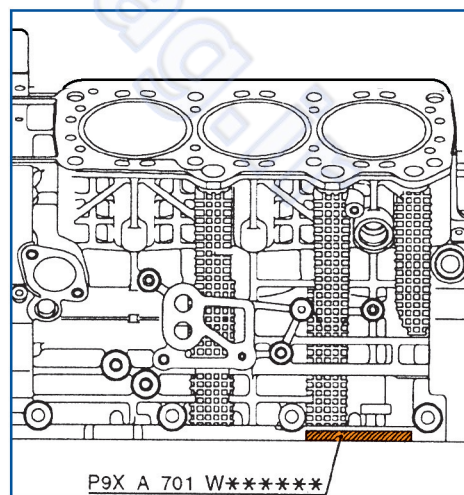
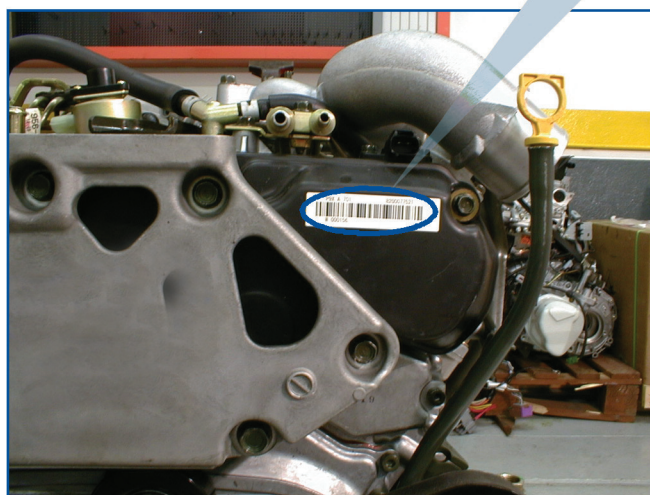
- نام سازنده
- نوع بدنه
- خانواده‌ای که خودرو به آن وابسته است.
- نوع موتور و گیربکس با توجه به نوع خودرو
- شماره سریال خودرو

برچسب مشخصات ممکن است جایی به غیر از ستون راست نصب شده باشد در این صورت جای آن در مستندات مشخص خواهد شد.



موتور

مثالی از موتور دیزل V6 که در خودروهای ول ساتیس و اسپیس IV تولیدی شرکت رنو نصب شده است.



شماره شناسایی کامل برای سفارش قطعه از خدمات پس از فروش عبارت است از: P9X A 701

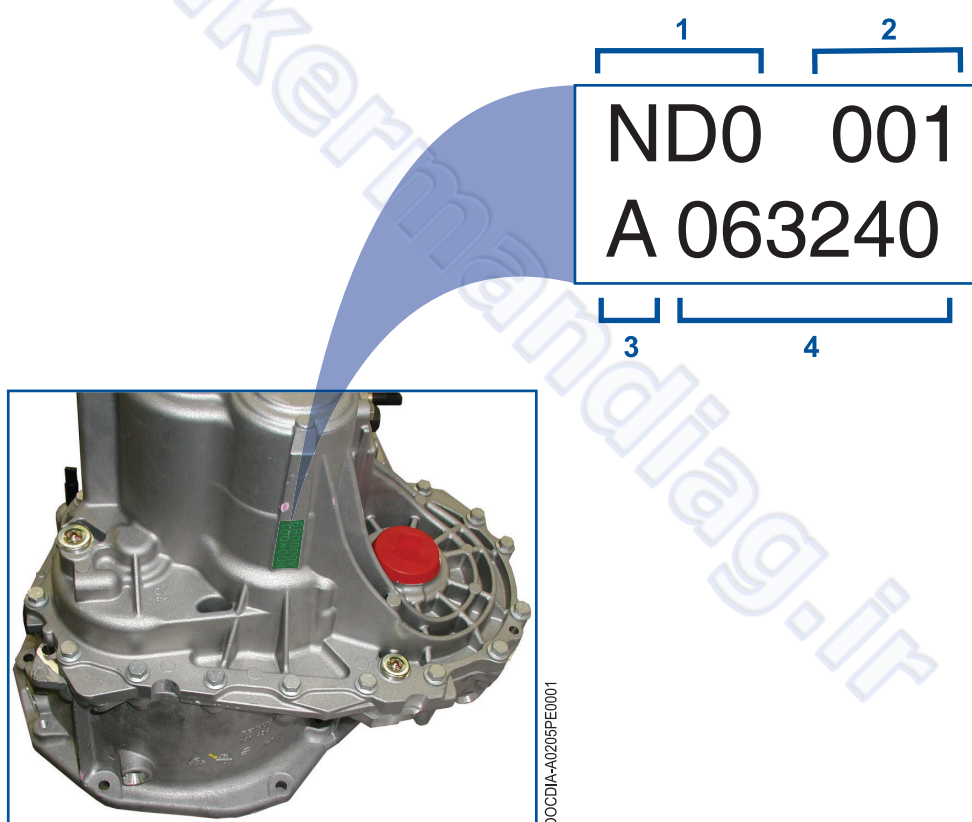


این کد عبارت است از:

- ← P - محدوده و نوع موتور
- ← ۹ - نوع سر سیلندر
- ← X - کد حجم موتور
- ← A - تاییدیه (S به معنای استاندارد است)
- ← ۷ - مشخصه رنو
- ← ۰۱ - پسوند موتور، این عدد همچنین نشان دهنده نوع گیربکس است، عدد فرد: گیربکس اتوماتیک (ATX) عدد زوج: گیربکس معمولی (MTX)

محل نصب این مشخصه در راهنمای تعمیرات مشخص شده است

گیربکس



۱. نوع گیربکس
۲. پسوند گیربکس
۳. کد کارخانه تولید کننده
۴. شماره ساخت

- نوع برچسب گیربکس ممکن است:
- پلاستیک خود چسب باشد.
 - پلاک فلزی که با پرچ نصب شده باشد.
- همچنین شماره گیربکس ممکن است مستقیماً بر روی پوسته گیربکس حک شود. محل نصب این مشخصات در راهنمای تعمیرات ذکر شده است

سایر قطعات

پلاک شناسایی سایر قطعات بسته به نوع قطعه و سازنده متفاوت می‌باشد.

www.kermandiag.ir



دستور تعمیر و مستندات خودرو

دستور تعمیر

سفارش تعمیرات یک قراردادی است بین مشتری و تعمیرکار.

The form is a standard Renault workshop order. It features a large grid on the left for handwritten notes, with the word "Workshop" printed across it. On the right side, there is a checklist of questions in French, each with "oui" (yes) and "non" (no) options. The checklist includes:

- Carte: 1/4, 1/2, 3/4
- Le client souhaite-t-il un litige aux routes? oui non
- Avez-vous des objets de valeur dans votre véhicule? oui non
- Le client souhaite-t-il un véhicule "Renault Véhicule de Remplacement" aux conditions offertes par le réparateur? oui non
- Le véhicule est-il concerné par le contrôle technique? oui non
- Dans le cas où le réparateur n'utiliserait pas des pièces de rechange d'origine constructeur le client souhaite-t-il en être informé? oui non
- Notes: Dans l'affirmation, les pièces indiquées que les pièces de rechange précises soient indiquées sur la facture par un astérisque (*).
- SILHOUETTE VEHICULE: Griffe Coup R.A.S.
- Compteur kilométrique lu en fonction de l'état du véhicule.
- Roue de secours: oui non
- Le client souhaite-t-il la réception des pièces sous garantie et des accessoires standard? oui non
- En signant l'ordre de réparation, le client reconnaît avoir pris connaissance des conditions générales de réparation, des règlements et des garanties applicables et des particularités de son contrat d'entretien.

At the bottom right, the document code "DOCIDIA A0205PE0005" is printed vertically. At the very bottom, there are two small boxes labeled "Via de Conseiller Services" and "Via de Client".

بطور عمومی مسئول پذیرش دو نسخه تهیه می کند که اولین نسخه برای مشتری و نسخه دوم برای تعمیرکار خودرو ارسال می شود.



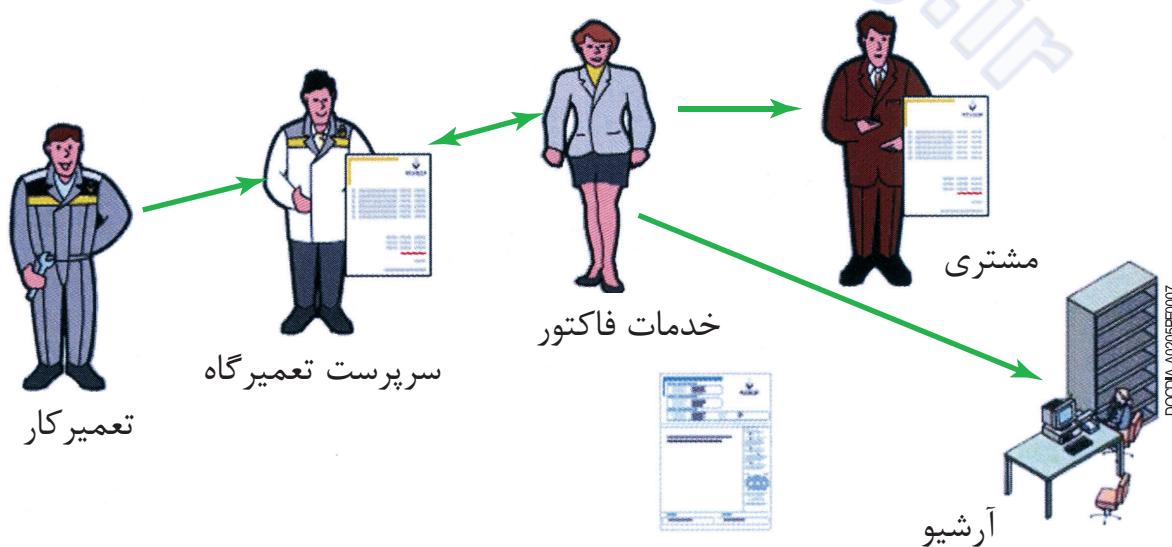
گردش دستور تعمیر قبل و در زمان تعمیرات



موارد زیر در دستور تعمیر وجود دارد.

- مشخصات مشتری
- مشخصات خودرو
- کاری که باید روی خودرو انجام شود.
- تاریخ تحویل
- امضای مشتری و مسئول پذیرش

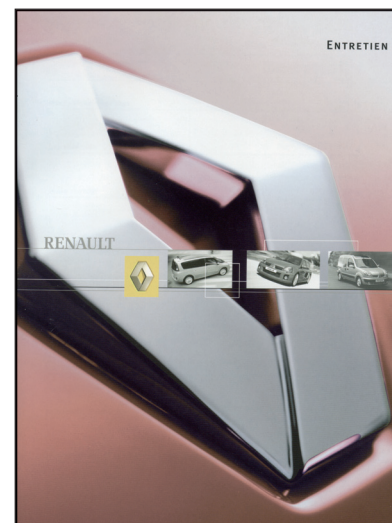
گردش دستور تعمیر پس از تعمیر



پس از اتمام تعمیرات فرم OR جهت صدور فاکتور ارسال می‌گردد و یک کپی از آن نیز در آرشیو نگهداری می‌شود.

کتابچه سرویس

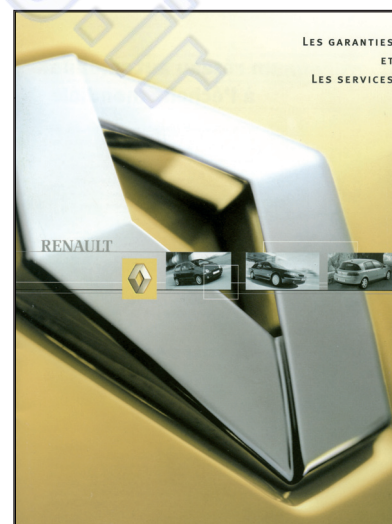
کتابچه سرویس شامل مواردی است که در زمان مراجعه خودرو به تعمیرگاه می‌بایست مورد سرویس و بازدید قرار گیرد.



این دفترچه یک مدرک رسمی ثبت عملیات سرویس‌هایی است که تحت پوشش گارانتی شرکت سازنده می‌باشد. خط‌مشی سرویس خودرو در این دفترچه قرار داده شده است تا در صورت هرگونه تردید به آن مراجعه شود. در صورت مشاهده هرگونه اشکال اطلاع دهید.

کتابچه سرویس و گارانتی

این کتابچه حاوی اطلاعات و مقررات گارانتی شرکت سازنده می‌باشد.



در این کتابچه می‌توان مواردی که تحت پوشش گارانتی قرار می‌گیرد را پیدا کرد.
 بعنوان مثال:
 شرایط کنترل خوردگی، تعمیرات و تعویض قطعات.



استانداردهای کیفیت رنو

تجهیزات تعمیرگاهی و کاتالوگ ابزار مخصوص



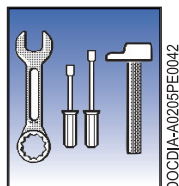
هر ساله رنو جهت کمک به سازماندهی کارها و رضایت مشتری در نمایندگی اقدام به تهیه و نشر مستندات تجهیزات تعمیرگاهی و ابزار مخصوص می نماید. در خصوص سازماندهی محیط کاری تعمیرگاه می توانید به این مدارک مراجعه نمایید.



مستندات تجهیزات تعمیرگاهی بصورت CD نیز توزیع می شود.

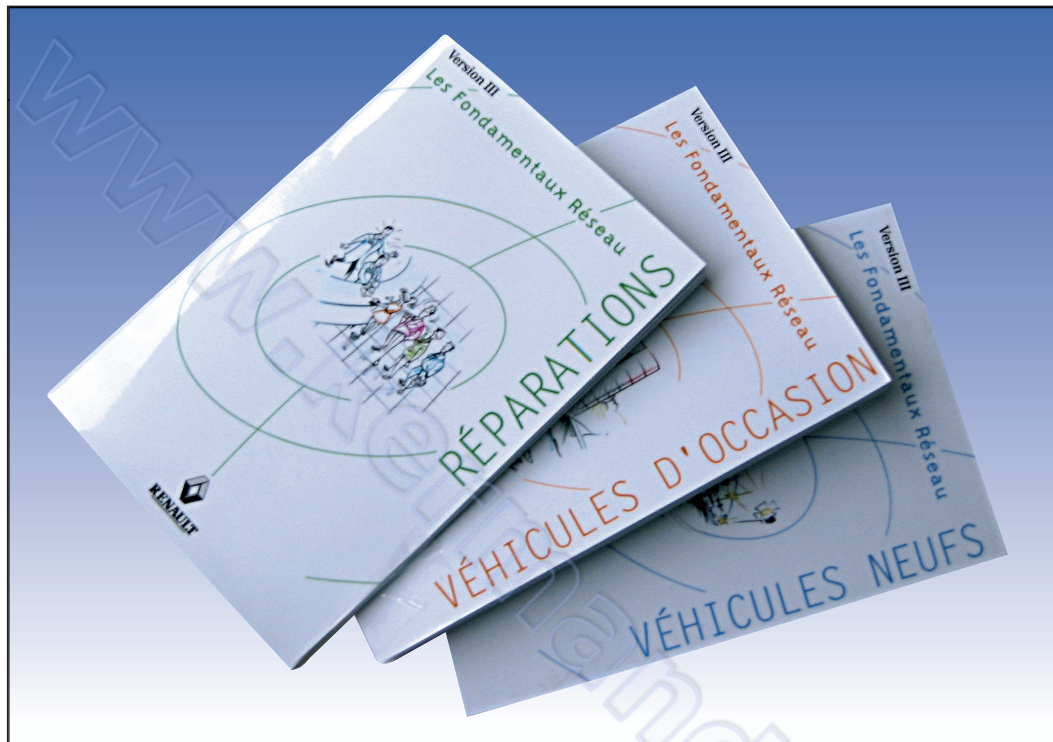


همچنین فهرست ابزار مخصوص را می توان در دیالوژیس پیدا کرد.



اصول اولیه شبکه

اصول اولیه به منظور یکسان نگه داشتن رضایت مشتری و هویت مارک رنو در کل شبکه است.



اصول اولیه بر اساس تخصص‌ها تقسیم‌بندی شده‌اند و هر کدام از پرسنل مدرک (مدارک) مورد نیاز وظیفه‌اش را دارد.

تخصص‌ها در زمینه چهار مورد زیر می‌باشد:

- خودروهای جدید
- تعمیرات
- تعویض قطعه
- خودرو دست دوم

در مجموع ۲۴ مدرک تخصصی وجود دارد که بطور متوسط به ازای هر کدام از پرسنل ۲ مدرک مرتبط وجود خواهد داشت.

مدارک تعمیراتی دارای رنگ سبز می‌باشند که شامل:

- لی اوت کلی تعمیرگاه
- پذیرش مشتری
- نوبت دهی
- پذیرش مشتری در تعمیرگاه
- تعمیرات خودرو
- عودت خودرو
- مدیرتعمیرگاه



The image shows a Renault inspection certificate form. The left side is a checklist titled 'INSPECTIONS' with categories: 'Les équipements usés', 'Le châssis', 'Le moteur et les mécanismes', and 'Autres'. Each category has a list of items to be inspected, with columns for 'OK', 'NOK', 'N/A', 'AG', 'Y', and 'L'. The right side is the 'INSPECTION CERTIFICATE' section, which includes fields for 'Membre, Monsieur', 'N° CR', 'Tel.', 'votre véhicule immatriculé', and 'votre contrôle par M.'. It also has sections for 'Immédiatement', 'Dès que possible', and 'A prévoir', each with a list of items. There is a 'CACHET DE L'ARTISTE' box and an 'Observations' section at the bottom.

DOCIDIA-A026PE0004

گواهینامه بازرسی برای موارد زیر مورد استفاده قرار می گیرد.

- تهیه گزارش تست خودرو
- مشخص کردن کنترل کیفیت
- افزایش وفاداری به مشتری
- افزایش فروش

جلسه کیفیت

شرکت رنو مطالعات آماری مختلفی را جهت سنجش میزان رضایت مشتریان انجام می دهد. بخصوص کیفیت سرویس تعمیرگاهها (QSA) و کیفیت خودروهای جدید (QVN). هر ماه توسط تلفن بصورت نمونه میزان رضایت مشتری از کار تعمیرگاه مورد سنجش قرار می گیرد. آنها با آدرس هایی که توسط نمایندگی های رنو در هر کشور ثبت شده تماس می گیرند. نتیجه اطلاعات آماری میزان رضایت مشتری و بازرسی کیفیت توسط مدیران شبکه (مدیر تعمیرات، مشاور خدمات پس از فروش، مدیران فروش و ...) در جلسه کیفیت تحلیل می گردد. در این روند توجه خاصی به میزان برگشتی نمایندگی وجود دارد.



دیالوژیس یک برنامه کامپیوتری است که جهت کار با آن نیاز به استفاده از کامپیوتر است.

سخت افزار کامپیوتر

کامپیوتر چه PC باشد چه MAC شامل:

- واحد پردازنده مرکزی (CPU).

- مانیتور

- کیبورد و موس

غالب اوقات در تعمیرگاه پرینتر نیز اضافه می شود. این تجهیزات سیستم سخت افزاری کامپیوتر می باشد اما برای کار نیاز به نرم افزار می باشد.

سیستم مدیریت تعمیرگاه (DMS)

در شکل بعد نقاطی که یک نمایندگی نیازمند به سیستم مدیریت تعمیرگاه (DMS) است نشان داده شده است.

در واقع (DMS) هسته مرکزی فعالیت های یک نمایندگی را تشکیل می دهد، بطوریکه تمام اطلاعات اداری و اجرایی و ثبت و ذخیره تمام آنها را کنترل می نماید.

این اطلاعات توسط مسئول پذیرش و دیگر قسمت های سرویس به مشتریان، مثل فروش، خدمات پس از فروش، فروش قطعه، صدور فاکتور جمع آوری می شود.





تعمیرگاه، بخش فروش قطعه، صورت حساب و فروش، از DMS استفاده می کنند.

در نرم افزار (DMS) قابلیت های زیر مشاهده می گردد.

- دستور تعمیر
- موجودی قطعات تعویضی
- اطلاعات بازرگانی
- اطلاعات حسابداری
- نرم افزار دیالوژیس

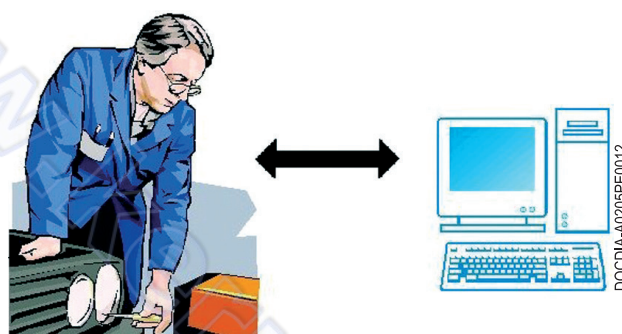
اصول دیالوژیس

استفاده کننده از دیالوژیس می تواند به سرعت شماره قطعه یدکی، راهنمای تعمیراتی و اطلاعیه فنی را جستجو کند. سیستم، دیالوژیس جایگزین مستندات فنی کاغذی مورد استفاده در تعمیرگاه شده است. دیالوژیس می تواند بطور مستقل و یا از طریق شبکه DMS در نمایندگی مورد استفاده قرار گیرد.

انواع پیکر بندی های ممکن

کامپیوتر PC مستقل (جدا از شبکه) برای نمایندگی های کوچک مناسب تر است. در این نوع، نیازی به شبکه نیست. برعکس یک سایت متصل به شبکه، از کامپیوتری مستقل نمی توان شماره قطعه یدکی را به مشتری یا خودرو اختصاص داد. در این حال شناسایی بوسیله نام مشتری و ثبت شماره خودرو انجام می شود.

ایستگاه کاری مستقل

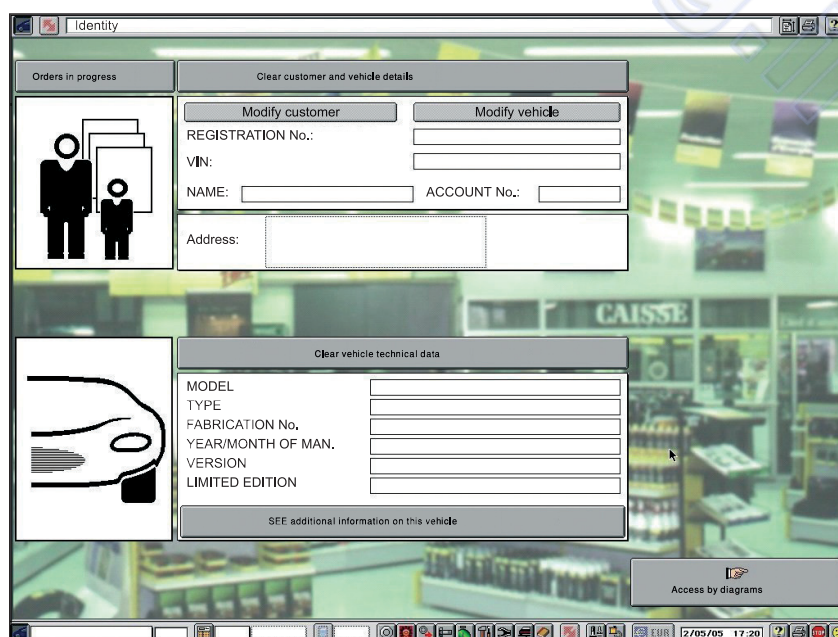


در نمایندگی های کوچک از کامپیوتر مستقل استفاده میشود.

استفاده از نرم افزار دیالوژیس

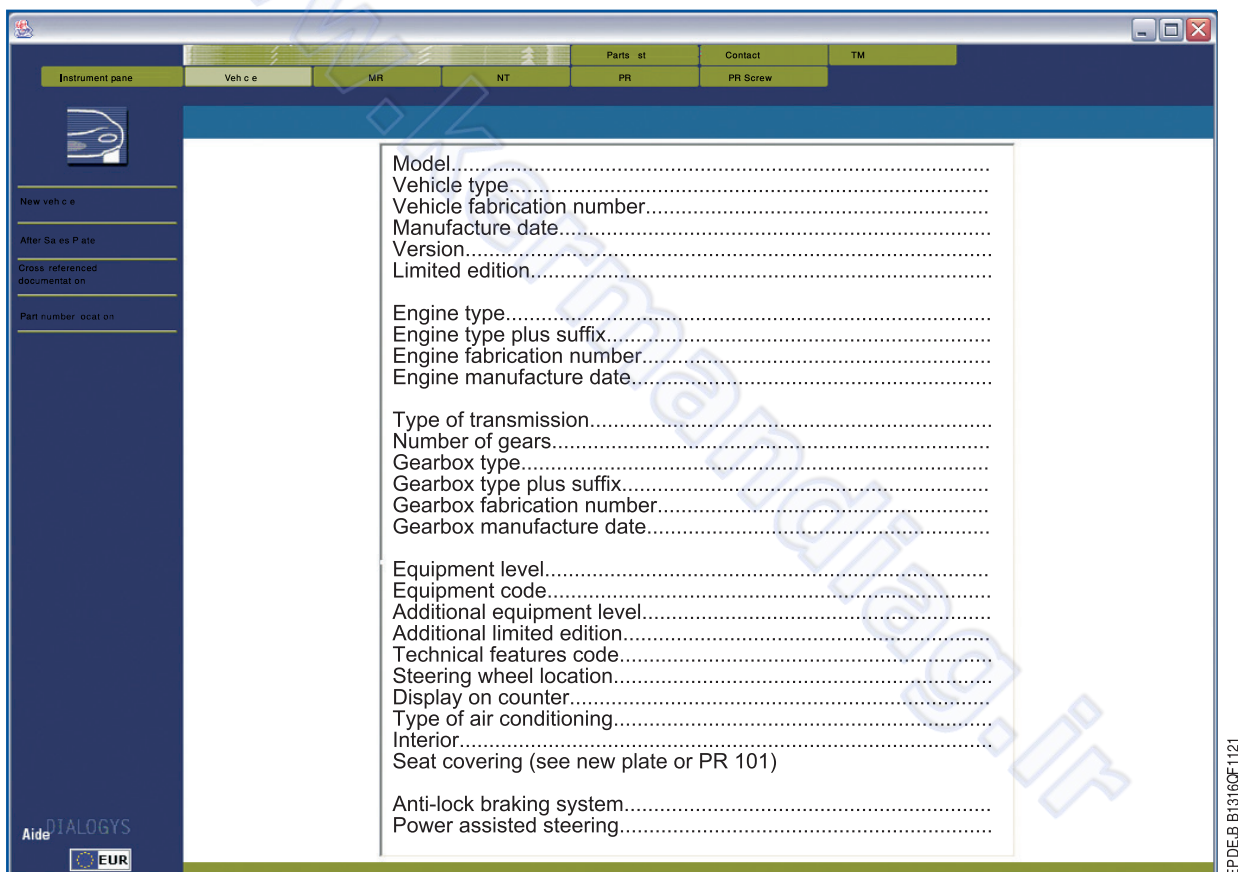
دیالوژیس می تواند هم در سیستم عامل MAC و هم در Windows کار کند.

صفحه اصلی دیالوژیس در سیستم MAC



- صفحه اول دیالوژیس در سیستم MAC دارای موارد زیر است:
- پنجره ورود اطلاعات ارتباط مشتری/ خودرو در قسمت بالای صفحه، نشان داده می‌شود.
 - پنجره مشخصات فنی در پایین صفحه
 - دو ردیف دگمه انتخاب در بالا و پایین صفحه برای نشان دادن عملکردهای موجود در نرم‌افزار.
- صفحه اول می‌تواند بسته به نوع تنظیم به صورت‌های متفاوت نمایش داده شود که عبارتند از: کامپیوتر مستقل یا کامپیوتر متصل به شبکه.

صفحه اول دیالوژیس در سیستم MPF



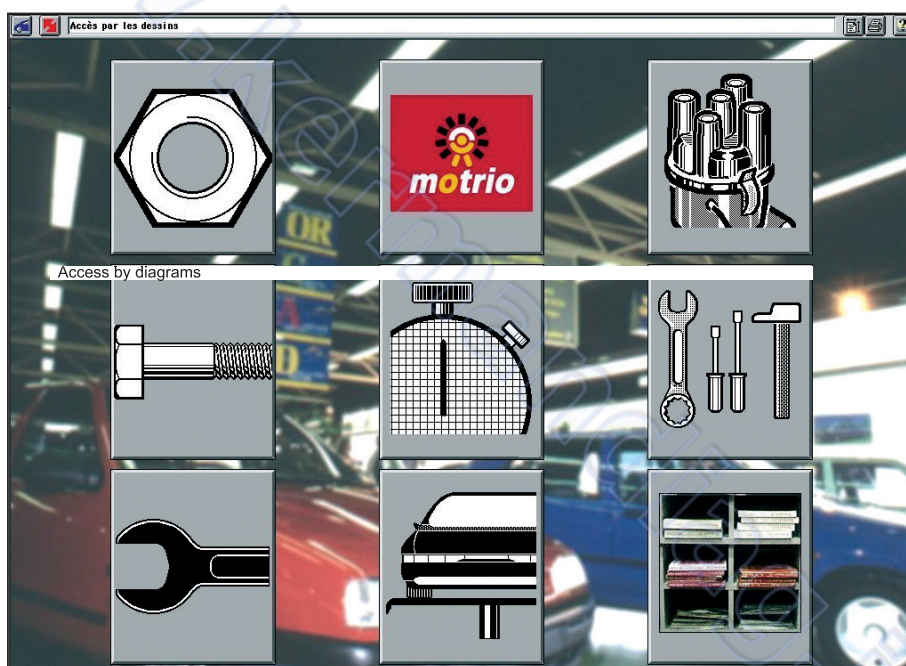
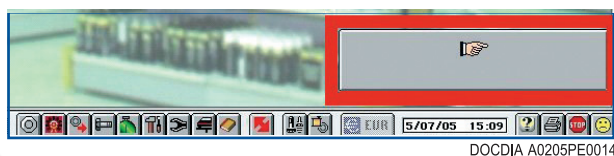
توجه

با فعال کردن HELP موجود در سیستم دیالوژیس در مورد نحوه استفاده از آن راهنمایی بگیرید. در سیستم MAC، با فشار دادن کلیدهای m+APPLE یا بوسیله فعال نمودن گزینه HELP در منوی HELP آن را فعال کنید.

دستیابی با انتخاب تصاویر

این حالت با انتخاب روی تصاویر به اطلاعات مورد نیاز دسترسی می‌یابید.
با انتخاب تصویر در منوی اصلی، مستقیماً به آن بخش می‌روید.

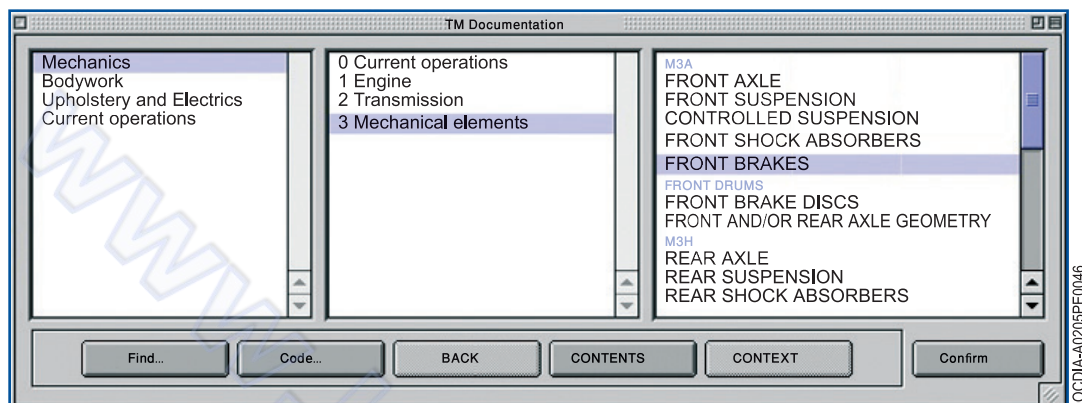
دستیابی با انتخاب تصویر



هنگامی که اطلاعات دقیقی از زیر شاخه‌های موجود ندارید، دستیابی با انتخاب تصویر عملی‌تر است.
با انتخاب هر تصویر به سرفصل‌های زیر دسترسی می‌یابید.

۱. قطعات یدکی
۲. قطعات یدکی MOTRIO
۳. قطعات یدکی جانبی موتور
۴. قطعات کوچک (ریز)
۵. زمان استاندارد تعمیرات
۶. ابزارها
۷. راهنمای تعمیرات
۸. اطلاعات فنی
۹. دیگر مستندات





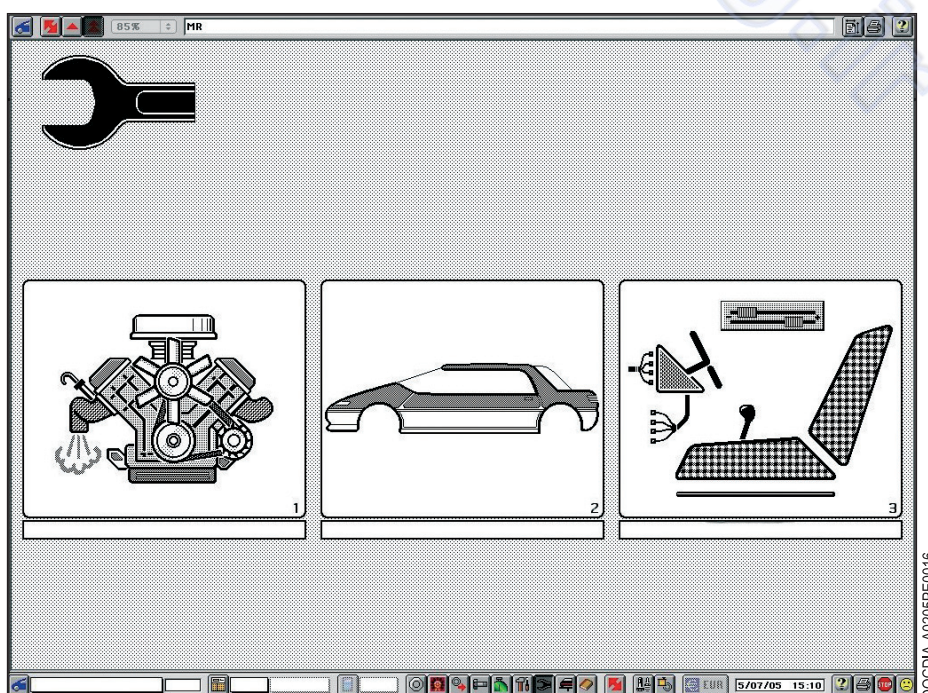
زمانی که شما اطلاع دقیق از زیر شاخه‌ای که جستجو می‌کنید داشته باشید، دسترسی بوسیله لیست سریع‌تر است. دسترسی با لیست، همان امکانات تصویر را در اختیار شما قرار می‌دهد.

زیر بخشهای اصلی

هر زیربخش امکان دستیابی مستقیم به قسمت‌های ذکر شده در زیر را فراهم می‌کند.

۱. مکانیکی
۲. بدنه
۳. تزئینات و برقی

زیر بخشهای اصلی

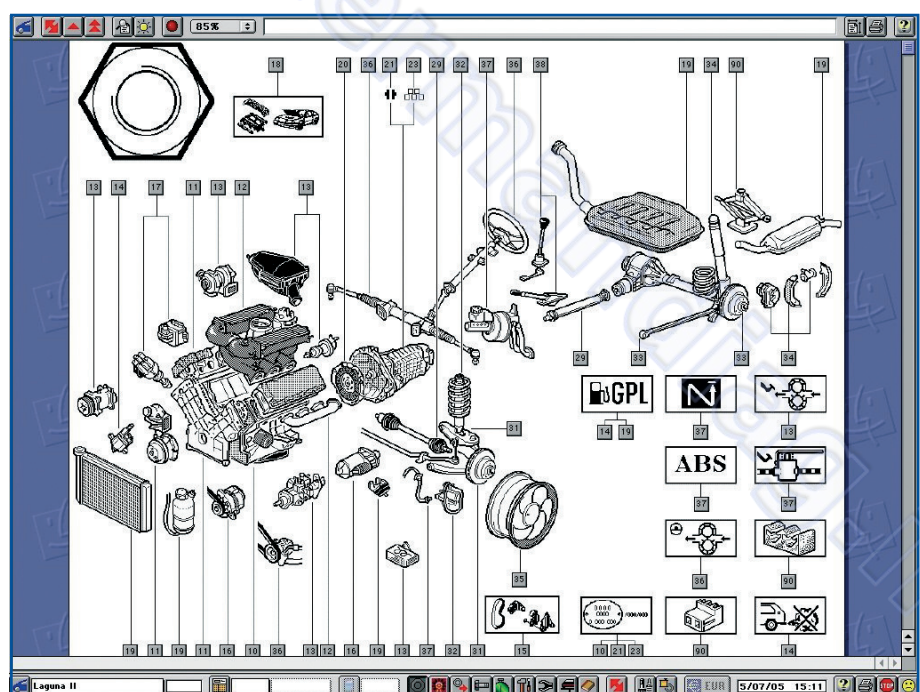


مرجع زیر مجموعه‌ها

هر زیر مجموعه با یک شماره دو رقمی کدگذاری شده است. این کد زیرمجموعه همه جا هم در خودرو و هم در مدارک یکی است (دیالوژیس یا راهنمای تعمیرات و قطعات تعویضی و ...). برای مثال:

- ۱۳ مربوط به پمپ هیدرولیک در دیالوژیس : بخش ۱۳ در راهنمای تعمیرات.
- ۲۱ گیربکس دستی در دیالوژیس : بخش ۲۱ در راهنمای تعمیرات.
- ۶۲ تهویه مطبوع در دیالوژیس : بخش ۶۲ در راهنمای تعمیرات.

شماره‌های مرجع زیر مجموعه‌ها



نوار ابزارهای راهنما در دیالوژیس

ابزارهای راهنما شامل دکمه‌هایی است که امکان دسترسی مستقیم به اطلاعات را فراهم می‌کنند. برای مثال، با انتخاب دکمه‌های پایین صفحه می‌توانیم نوع خودرو را با کد مشخصات معلوم نماییم، یک سرفصل را انتخاب کنیم (HELP (RR , MR , NT) را باز کنیم، چاپ بگیریم یا از دیالوژیس خارج شویم. دکمه‌های پایین صفحه نمایش



DOC DIA-A0205PE0018

برای آنکه به راحتی از امکانات دیالوژیس استفاده کنید این برنامه یک نوار هدایت با آیکون‌هایی در بالای صفحه شما قرار داده است. این دکمه‌ها شما را قادر می‌سازد که:

- مطالعه راحت مستندات انتخاب شده
- کمک به مطالعه و جستجو مدرک با انتخاب حالت صفحه
- چاپ مستندات در صورت نیاز
- جستجو برای اطلاعات نکته‌ای با استفاده از لغات کلیدی
- کمک کردن و هدایت کردن

آیکون‌های بالای صفحه نمایش



DOC DIA-A0205PE001

اطلاعات در دیالوژیس

دیالوژیس دارای اطلاعاتی در مورد خدمات پس از فروش می‌باشد. شما می‌توانید موارد زیر را پیدا کنید.

- راهنمای تعمیرات
- اطلاعاتی‌های فنی
- قطعات یدکی
- زمان استاندارد کار
- کاتالوگ ابزار مخصوص

همچنین دیالوژیس می‌تواند مدارک زیر را ایجاد و محاسبه نماید.

- کوپن سرویس
- سفارش خرید
- فاکتور تخمینی



مدیریت عملیات سرویس بوسیله دیالوژیس

کوین سرویس

این نرم افزار به شما امکان می دهد تا قطعات تعویض شده مربوط به یک مشتری یا تقاضای تعمیر را پیگیری کنید. کوین سرویسجریان بازرگانی و تدارکاتی قطعات را هماهنگ می کند. بخش قطعات یدکی ایجاد و به روز کردن کوین سرویس را بر عهده داشته و سپس میزان مصرف، سفارش های موجود، نرخ قطعات برگشتی و پول های واریز شده به حساب را معین می کند. واریز کردن به حساب ها را معین می کند.

فاکتور تخمینی

با این مدارک می توان قیمت قطعات تعویض شده، زمان استاندارد کار و نرخ دستمزد را تخمین زد. این تخمین امکان به روز کردن کوین سرویس را می دهد. روش وارد کردن داده های تخمین مانند کوین سرویس است. زمان استاندارد کار و تعداد قطعات تعویض شده را با استفاده از همان پنجره ها وارد کنید.

شماره های قطعات جاری

با استفاده از این دستور دیالوژیس می توانید قطعاتی را که به طور متناوب استفاده می کنید در دسترس بگذارید. در این حال بدون نیاز به جستجو در مدارک به طور مستقیم به آنها دسترسی دارید. با انتخاب دکمه مربوط به شماره های قطعات جاری پنجره حاوی لیست این قطعات باز می شود.

قطعات متفرقه

با استفاده از پنجره قطعات متفرقه می توانید بر روی قطعاتی که شماره رنویی ندارد کار کنید.



جستجوگر (صفحه جستجوگر)

در هر پنجره حالت‌های مختلفی برای جستجو قرار داده شده است مثل جستجو بر اساس فهرست یا کلمه. براحتی می‌توان از این دستور برای پیدا کردن قطعات یدکی، زمان استاندارد تعمیر و اطلاعیه‌فنی استفاده کرد. فقط لازم است لغت کلیدی را وارد کنید تا نرم‌افزار دیالوژیس همه اطلاعات موجود در مورد کلمه وارد شده را به شما بدهد.

بروزرسانی دیالوژیس

بروز رسانی با CD - ROM



اطلاعات بروز دیالوژیس روی چند CD موجود است:

- ۰ - برنامه نرم‌افزاری دیالوژیس
- ۱ - TM۰PR (به روز رسانی ماهیانه)



۲. MR و NT (به روز رسانی ماهیانه)
۳. PR برای خودروهای تولیدی در ترکیه و آرژانتین (در چند سال گذشته بروز شده‌اند).
۴. مواردی که دیگر تولید نمی‌شوند.
- Motrio (قطعات یدکی Motrio)

برای بروز رسانی اطلاعات دیالوژیس همه CDهای بروز رسانی را در داخل سی‌دی‌خوان می‌گذاریم (همه برنامه‌های باز را می‌بندیم) و از شماره ۱ شروع می‌کنیم. سپس به دستورالعملهایی که در صفحه نمایش ظاهر می‌شود، عمل نمایید. اگر بروز رسانی را بطور کامل انجام ندهید کامپیوتر ممکن است از شما بخواهد که این کار را بعداً انجام دهید.

فایل Help

با انتخاب دکمه مربوط به HELP آن را باز کنید. شما فقط کافیست گزینه مربوط به موضوع مورد درخواست را انتخاب نماید تا مراحل بعدی راهنمایی در صفحه نمایش ظاهر شود.

صفحه اشکال

از این صفحه می‌توان برای اطلاع اشکالات کار با دیالوژیس استفاده کرد. کاربر باید کادر ورود متن در بالای صفحه را پر کند و آن را به شماره‌ای که در صفحه ظاهر می‌شود، فاکس کند. کاربر باید حد اکثر اطلاعات ممکن را که در خصوص خودرو و جزئیات مشکل در دیالوژیس را در کادر مورد نظر وارد کند.

دیالوژیس با استفاده از سیستم MPF

دیالوژیس MPF همانند دیالوژیس MAC است اما بعضی از انتخاب‌ها را نمی‌تواند داشته باشد که عبارتند از:

- کوپن سرویس
- فاکتور تخمینی
- شماره‌های قطعات جاری
- محصولات متفرقه



قطعات یدکی و زمان استاندارد کار تعمیرات



قطعات یدکی

بوسیله دیالوژیس می‌توانید به چندین شاخه قطعات یدکی وارد شوید.

- قطعات یدکی

- قطعات یدکی برای خودروهایی که دیگر تولید نمی‌شوند.

- لوازم و تجهیزات اضافی موتور

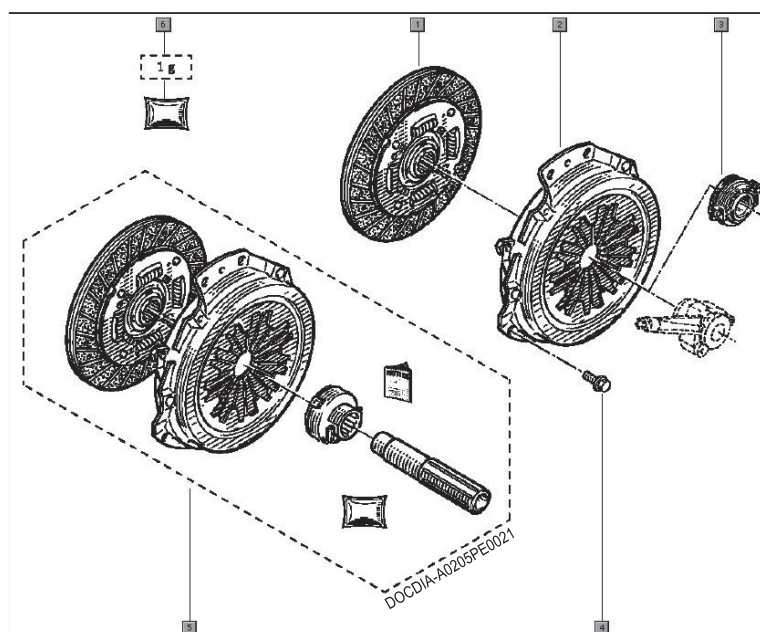
- قطعات کوچک

- قطعات یدکی Motrio

برای اطلاع از قطعات یدکی با انتخاب لیست یا تصویر به صفحه مربوط به زیر مجموعه انتخاب شده بروید. هر صفحه با کد دو رقمی مشخص شده است.

با انتخاب نوشته قطعات، کادر اطلاعات قطعات باز می‌شود. این کادر حاوی تمامی اطلاعات خاص قطعه مورد نظر می‌باشد (شماره قطعه، قیمت، موجودی ...).

مثال صفحه زیرمجموعه‌ها



قطعات یدکی Motrio

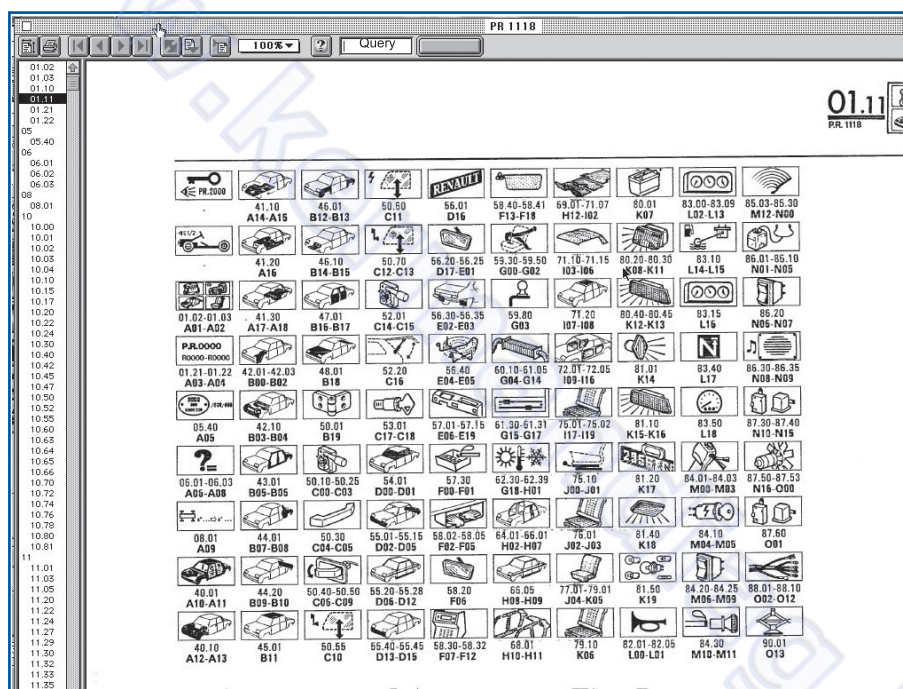
کاتالوگ Motrio برای قطعات با مارک‌های مختلف قابل استفاده می‌باشد. امکان جستجوی شماره قطعه، زمان استاندارد در آن قرار داده شده است.



DOCCDIA-A0205PE0040

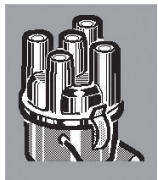
قطعات یدکی برای خودروهایی که دیگر تولید نمی‌شوند.
این نوع اطلاعات شامل خودروهایی است که دیگر در خط تولید نیستند.

قطعات یدکی برای خودروهایی که دیگر تولید نمی‌شوند.



قطعات یدکی جانبی موتور

این انتخاب مربوط به همه خودروهای قدیمی است. تجهیزات جانبی در ارتباط با موتور و همچنین قطعات یدکی این تجهیزات را نشان می‌دهد (دینام استارت، مدول جرقه، کاربراتور و غیره).
جستجوی شماره قطعه با انتخاب تولیدکننده (نام کارخانه سازنده) و یا زیرمجموعه‌هایش (خودرو) جستجو کرد.



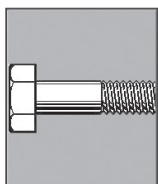
DOCCDIA-A0205PE0038

قطعات یدکی جانبی موتور

RENAULT LAGUNA		16.66.L		9911440 P.R. 401. 141		
B/K56S/C/H/L/N	<input type="checkbox"/>	F3P-670-678-724-674	BOSCH	0 001 108 143	77 00 880 915	16.636.0
B/K56T/Z/T	<input type="checkbox"/>	F3R 722-723-728-729	BOSCH	0 001 107 047	77 00 885 719	16.636.0
B/K562/O	<input type="checkbox"/>		VALEO	D 6 RA 133	77 00 871 057	16.810.0
B/K560	<input type="checkbox"/>					
B/K56G	<input type="checkbox"/>	G8T-706-752-760-790-792-794	VALEO	D 9 R 142	77 00 857 114 †	16.875.0
B/K56F	<input type="checkbox"/>		VALEO	D 7 R 22	77 00 104 344	16.815.0
B/K/S562 / F	<input type="checkbox"/>		BOSCH	0 001 108 153	77 00 858 375	16.636.0
	<input type="checkbox"/>		VALEO	D 7 R 23	77 00 104 346	16.815.0
B/ K56R / S	<input type="checkbox"/>	Z7X-765-767	VALEO	D 6 RA 53	77 00 759 861	16.810.0
	<input type="checkbox"/>		VALEO	D 6 R 45	77 00 882 838	16.810.0
B56V	<input type="checkbox"/>	L7X-700-701	VALEO	D7 R 17	96 27 267 180	16.815.0
K56V	<input type="checkbox"/>					
B56D K56D	<input type="checkbox"/>	N7Q-700-704	VALEO	D 7 R 16	77 00 871 065 †	16.815.0
B56M K56M	<input type="checkbox"/>		VALEO	D6 RA 63	77 00 885 985	16.810.0
B56B	<input type="checkbox"/>	K4M-720-724	VALEO	D 7 E 6	77 00 104 674	16.817.0
K564	<input type="checkbox"/>					
B564	<input type="checkbox"/>	F4P	BOSCH	0 001 106 012	77 00 875 450 †	16.636.1
	<input type="checkbox"/>	F4R	BOSCH	0 001 106 017	77 00 115 294	
B56J	<input type="checkbox"/>	F9Q	VALEO	D 7 R 35	77 00 113 209	16.815.0
	<input type="checkbox"/>		VALEO	D 6 RA 104	77 00 885 213	16.811.0
	<input type="checkbox"/>		VALEO	D 7 R 25	77 00 885 213	16.815.0
	<input type="checkbox"/>		MITSUBISHI	M1T 85681	77 00 115 479	

DOC/DIA-A0205PE0023

قطعات کوچک



DOC/DIA-A0205PE0041

این تابع همانطور که از نام آن پیداست راجع به قطعات کوچک (متصل کننده‌ها - ترمینال‌ها و غیره) است که می‌تواند برای بیشتر از یک مدل خودرو یافت شود.



DOC/DIA-A0205PE0037

زمان استاندارد تعمیرات

در این بخش زمان استاندارد تعمیرات قرار داده شده که با استفاده از آن می‌توان برای تخمین استفاده کرد.

زمان برای تعمیرات بدون کد (عملیات بدون کد)

اگر کاری که برای خودرو انجام می‌دهید در زمان استاندارد تعمیر ذکر شده باشد، می‌توان در این قسمت یک زمان استاندارد بدون کد برای تخمین بوجود آورد.



مدارک فنی

سازماندهی مدارک فنی

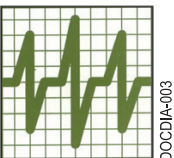
فرم‌های مختلف مدارک فنی به شرح زیر می‌باشد:

- راهنمای تعمیرات
- اطلاعیه‌های فنی
- راهنمای نقشه‌های الکتریکی
- کتاب داده‌های مکانیکی
- کتاب‌های Discovery

مدارک راهنمای تعمیرات یک مدل خودرو

سه نوع کتابچه راهنمای تعمیرات برای هر مدل از خودرو وجود دارد:

- راهنمای تعمیرات مکانیکی



- راهنمای تعمیرات بدنه (صافکاری)

- راهنمای عیب‌یابی

کد موجود در بخش‌های راهنمای تعمیرات مشخص می‌کند که هر بخش مربوط به کارهای مکانیکی است یا کارهای بدنه.



مدارک راهنمای تعمیرات مکانیکی شامل بخش‌های زیر است:

- ۰ - اطلاعات عمومی خودرو
- ۱ - موتور و قطعات جانبی آن
- ۲ - انتقال قدرت
- ۳ - شاسی
- ۶ - گرمایش و سیستم تهویه
- ۸ - تجهیزات برقی

مدارک راهنمای تعمیرات بدنه شامل بخش‌های زیر است:

- ۴ - نقاشی
- ۵ - مکانیزم‌ها و تجهیزات اضافی
- ۶ - آب‌بندی و عایق‌بندی
- ۷ - تزئینات و تودوزی

قسمت‌های موجود در راهنمای عیب‌یاب مکانیکی مثل راهنمای تعمیرات مکانیکی است.

مدارک راهنمای تعمیرات مجموعه‌ها (اجزاء)

برای تعمیر اجزاء زیر هم راهنمای تعمیرات نوشته شده است.

- موتور بنزینی
- موتور دیزلی
- گیربکس معمولی
- گیربکس اتوماتیک

مدارک راهنمای تعمیرات تجهیزات خاص

این کتابچه‌ها در مورد تجهیزات خاص مثل رادیوها، لامپ‌های گزنون و غیره است.



اطلاعیه‌های فنی

اطلاعیه‌های فنی بوسیله رنگ، شماره قسمت، عنوان و نوع خودرو مشخص می‌شود.

رنگ‌های اطلاعیه‌های فنی

سفید : نکات روش تعمیر. تکمیل‌کننده راهنمای تعمیرات است.

زرد : در جهت بهبود کیفیت است و برای هنگامی می‌باشد که مشتری شکایت دارد و در صورتی که خودرو خارج از زمان گارانتی باشد. (برخی یا همه آنها با شماره عملیات فنی ویژه (OTS) همراه است).

سبز : اطلاعات کلی و نکات بهبود کیفیت (کارهای تعمیراتی که مشتری در مورد آنها معترض است).

نارنجی : شامل اطلاعاتی است که برای اولین بار وارد شبکه خدمات پس از فروش می‌شود. مثل معرفی یک قطعه جدید یا ورود یک خودروی جدید به بازار.

آبی : اطلاعات در جهت بهبود کیفیت است که برای خودروهای با گارانتی یا آنهایی که گارانتی آنها به اتمام رسیده که با یک شماره عملیات فنی ویژه (OTS) انجام می‌شود. هنگامی که برای اولین بار خودرو به بازار معرفی می‌شود عملیات سرویس باید توسط شبکه خدمات پس از فروش انجام شود و این امر باید توسط بخش بازاریابی ارتباط با مشتریان اطلاع داده شود.

قرمز : اطلاعات در جهت بهبود کیفیت و ایمنی است. باید برای خودروهایی که تحت یا خارج از گارانتی هستند و با شماره عملیاتی ویژه (OTS) انجام می‌شود. هنگامی که خودرو برای اولین بار به تعمیرگاه مراجعه می‌کند، این عملیات باید توسط شبکه خدمات پس از فروش انجام شود که ممکن است با دعوت‌نامه یا فراخوان عمومی انجام شود.

انجام اطلاعیه‌های فنی آبی یا قرمز دستوری است و در صورت انجام ندادن آنها بر روی شایستگی آن نمایندگی تأثیر خواهد گذاشت.



مشخصات و اندیس‌های نکات فنی

شماره‌های اطلاعیه‌های فنی بر حسب نوع خطا و یا روش تعمیراتی به شرح زیر تعیین می‌شود:

- از ۱ تا ۹۹۹ تعمیرات بدنه (صافکاری)

- ۱۰۰۰ و بیشتر مکانیکی

- ۸۰۰۰ به بالا نقشه‌های الکتریکی

توجه

برخی از قطعات NT به قطعات دیگری که به آن متصل می‌شوند رجوع داده می‌شوند و شماره نمی‌گیرند.

اندریس همراه شماره‌ها روش توزیع اطلاعیه‌های فنی را نشان می‌دهد.

اطلاعیه‌های فنی که به تمام کشورها و نمایندگی‌ها توزیع شده است.		A
توسط Cotech (کارشناس فنی مورد تأیید رنو) در شبکه اولیه نمایندگی‌ها و تعمیرگاه‌ها توزیع شده است.	فرانسه	B
در تمام شبکه توزیع شده است.	خارج فرانسه	
خاص اطلاعیه‌های فنی قرمز		D
در هر دو مرحله توزیع می‌شود: ۱. به نمایندگی‌های مشخص شده در شبکه بوسیله Technical dossier (گزارش فنی) توزیع می‌گردد. ۲. به شبکه نمایندگی‌ها و تعمیرگاه‌های دارای کارشناس فنی.	فرانسه	
با توجه به نیاز هر منطقه توزیع می‌گردد.	خارج فرانسه	
اطلاعیه‌های فنی به شبکه خدمات پس از فروش مشخص و کشورهای مشخص ارسال می‌شود.		E
اطلاعیه‌های فنی که در تعمیرگاه‌های بدون کارشناس فنی توزیع می‌شود.	فرانسه	F



راهنمای نقشه‌های الکتریکی (NTSE)



از برنامه نرم افزاری VISU که بر روی دستگاه CLIP نصب می‌شود می‌توان به‌عنوان راهنمای نقشه‌های الکتریکی استفاده نمود. CD معرفی و نصب نرم افزار VISU در دسترس است. برای نصب نرم‌افزار کافی است پس از قرار دادن CD در دیسک خوان دستورات ظاهر شده در صفحه نمایش را دنبال کنید. NTSE برای هر نوع خودرو وجود دارد.

توجه

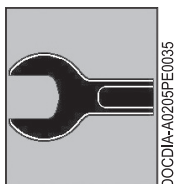
برای انتخاب NTSE مناسب برای هر خودرو می‌بایست دو پارامتر زیر را مد نظر داشته باشیم که عبارتند از :

- نوع خودرو
- سال ساخت خودرو

دسترسی به مستندات در دیالوژیس

راهنمای تعمیرات

این مدرک در حالت جستجوی صفحه‌ای نشان داده می‌شود. از فلش‌های بالا سمت چپ صفحه برای جستجو در صفحات می‌توان استفاده نمود.

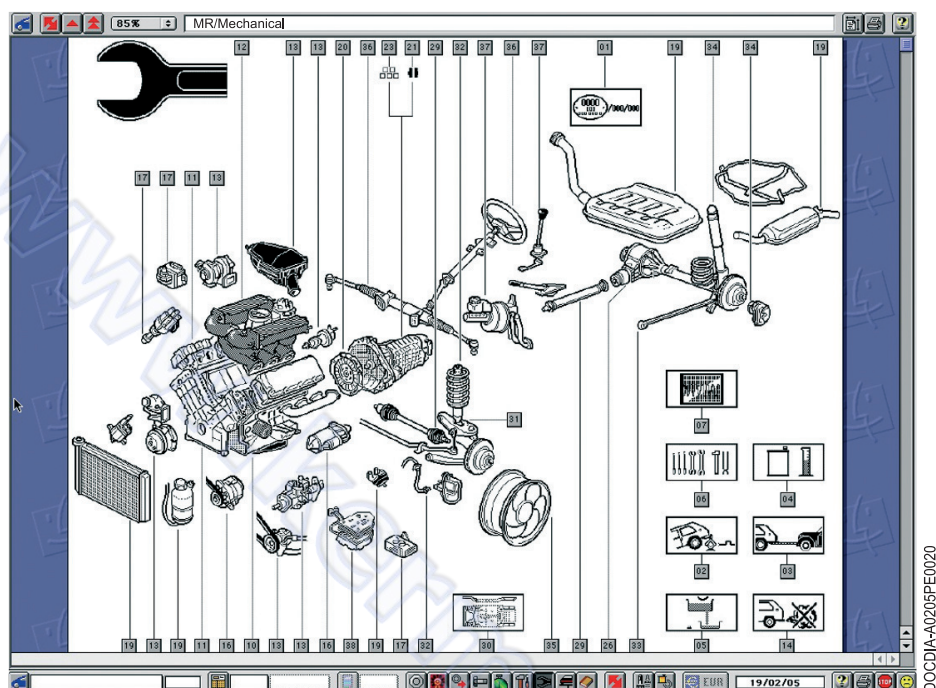


توجه

برای انتخاب راهنمای تعمیرات در دیالوژیس لازم است نوع خودرو را در کادر داده‌های فنی خودرو مشخص کنید. همچنین بهتر است داده‌های مربوط به برجسب خدمات از فروش وارد شود.

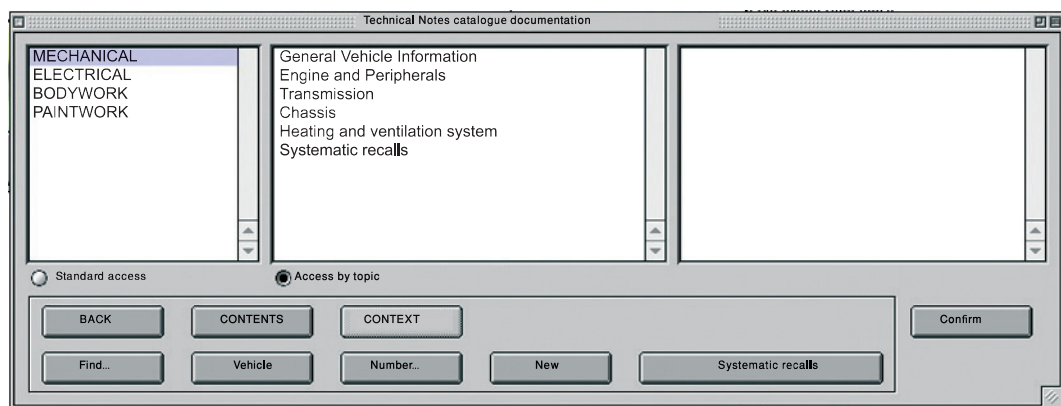


مثال برای انتخاب راهنمای تعمیرات بوسیله تصویر



اطلاعیه‌های فنی

جستجو با لیست یک امکان خاص اضافی دارد: جستجوی استاندارد و جستجو بر اساس عنوان جستجوی استاندارد مانند جستجو برای دیگر مستندات بوسیله لیست می‌باشد. جستجو بوسیله عنوان این مزیت را دارد که همراه با انتخاب مستندات روی نوع عملیات و زیرمجموعه‌هایش متمرکز می‌شوید.



انتخاب کلیدهای اضافی در کادر کاتالوگ مدارک اطلاعاتی فنی حالت‌های دیگر جستجو را امکان‌پذیر می‌سازد..

- Contents (فهرست): برگشت به ابتدای جستجو با تصویر
- Find (پیدا کردن): برای جستجو در کل مدارک با کلمات کلیدی
- Vehicle (خودرو): این دستور لیست همه اطلاعاتی فنی را نمایش می‌دهد.
- Number (شماره): برای جستجوی بوسیله شماره.
- New (جدید): جدیدترین اطلاعاتی فنی را نشان می‌دهد.
- Context (محتوا): NT مربوط به زیرمجموعه وارد شده در آخرین مدرک باز شده (MR,PR و غیره) را باز می‌کند.
- Systematic Recall (فرخوان سیستماتیک): برای بدست آوردن لیست NTها (معمولاً قرمز یا آبی) مربوط به OTS خودروی انتخاب شده.



استفاده از دستگاه عیب یاب CLIP

شرح ابزار

به علت نیازهای رو به رشد تشخیص معایب، رنو با همکاری شرکت ساژم یک دستگاه عیب یاب را ارائه می دهد. این دستگاه در جهت ساده کردن کار تشخیص عیب و مراحل آن طراحی شده است.

نسخه کامل دستگاه عیب یاب CLIP شامل یک کامپیوتر قابل حمل و کیف، دستگاه اندازه گیری فیزیکی، کابل ها و آداپتور است.

انتخاب های زیادی توسط CLIP ارائه می گردد.

پایه، دستگاه عیب یاب CLIP، دستگاه اندازه گیری فیزیکی و تجهیزات اضافی.



دستگاه عیب یاب CLIP بوسیله دستگاه واسط CAN به خودرو متصل می شود. اندازه گیری فیزیکی توسط دستگاه اندازه گیری، کابل های متعددی برای اتصال مجموعه مورد استفاده قرار می گیرند.

توجه

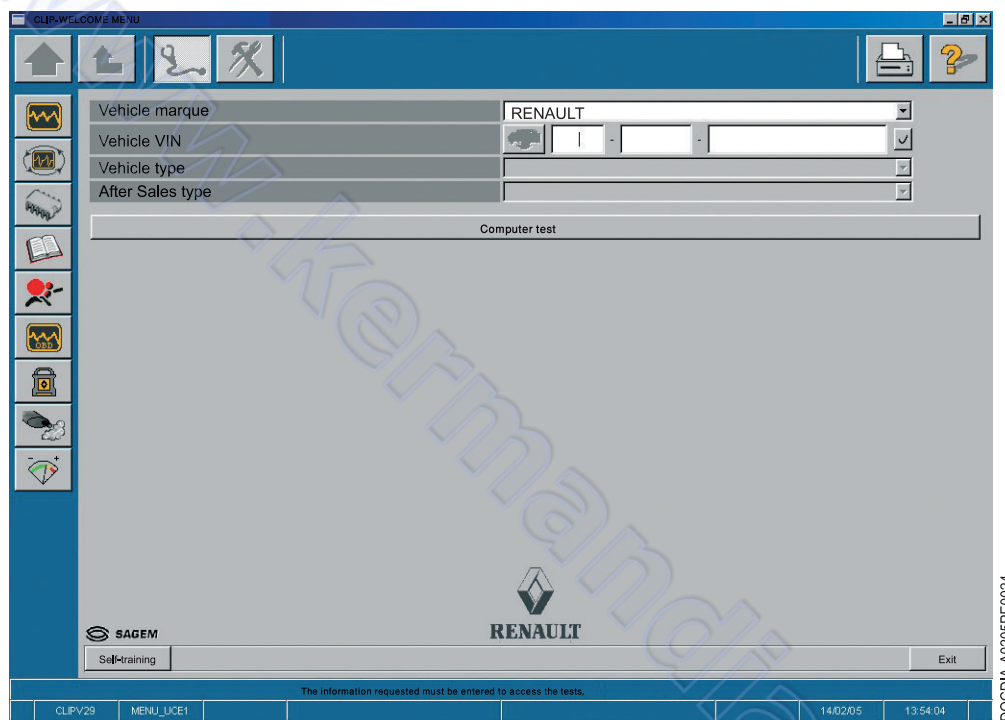
در صورت قفل برنامه CLIP با فشار دادن همزمان کلیدهای Ctrl+Shift+F1 یا Alt+F4 از برنامه خارج شوید.



صفحه اصلی

صفحه اصلی CLIP دارای چندین گزینه است:

- قسمت مشخصات خودرو (وسط بالا)
- عیب یابی و دستورات تعمیراتی (سمت چپ صفحه نمایش)
- دستورات کمک و ذخیره (وسط پایین)
- کلید خاکستری خروج برنامه در قسمت پایین راست



توجه

نسخه نرم افزار مورد استفاده در قسمت پایین، سمت راست صفحه نمایش نشان داده شده است

قسمت مشخصات خودرو برای وارد کردن اطلاعات مورد نیاز شناسایی خودرو، سپس برای انتخاب دستوراتی که می خواهید، استفاده کنید.



DOCDIA-A0205PE0025

تست کامپیوتر (Test Computer)



DOCDIA-A0205PE0026

تست اتوماتیک تمام کامپیوترها





DOCDIA-A0205PE0027

برنامه‌ریزی دوباره
(Reprogramming)



OCDIA-A0208PE0028

تست کیسه هوا



DOCDIA-A0205PE0029

ابزار اسکن
(تست‌های OBD)



DOCDJA-A0205PE0030

اطلاعیه‌های فنی



DOCDIA-A0205PE0031

اندازه‌گیری‌های فیزیکی



DOCDIA-A0205PE0032

کنترل آلودگی



DOCDIA-A0205PE0033

مولتی‌متر

برای انجام عیب‌یابی خودرو کفایت که دستگاه دستگاه واسط CAN را متصل نمایید و کلید صورت دستگاه عیب‌یاب بطور خودکار مشخصات خودرو را می‌شناسد. (شماره VIN و غیره) در مواقع بخصوصی لازم است مشخصات خودرو توسط شما تکمیل شود. هنگامی که خودرو شناسایی شد می‌توانید با فشار دادن دکمه تست کامپیوتر مراحل عیب‌یابی را شروع کنید.



را بزنید در این



آیکون CLIP

دستورات اصلی CLIP با انتخاب دکمه‌های سمت چپ صفحه نمایش قابل دسترس است.

گزینه تست کامپیوترها

با استفاده از این منو می‌توانید با چک‌ها و پیکر بندی اصلی کامپیوتر ارتباط برقرار کنید. در میان لیست دستورات موارد زیر را می‌توان پیدا کرد:



- بررسی خطاها
- تست سیستمی
- لیست پارامترها
- حالت فرمان (Command Mode)
- لیست خطاهای قابل تشخیص
- کنترل انطباق‌ها
- لیست وضعیت (Status)

بررسی خطاها

دستورات مشخص عیب‌یابی دارای زیر منو هستند. بطور مشخص برای **بررسی خطاها** دارای: لیست خطاها، خطاهای ثبت شده با توضیحات مربوط به آن، اطلاعات اضافی و نوع خطا (دائم یا غیر دائم) می‌باشد.

آیکون‌های عملیاتی که در زیر لیست خطاها می‌آیند:

- وضعیت‌ها و پارامترها
- پاک کردن حافظه و خطاها
- خطاها
- تست سیستمی

این منو اجازه انتخاب یک عملگر را می‌دهد، بعنوان مثال سیستم تنظیم دور آرام برای جدا کردن و مشاهده عملکرد آن. این اطلاعات با شش پارامتر اندازه‌گیری شده در هر صفحه ارائه می‌شوند. دستگاه CLIP این اندازه‌گیری‌ها یا وضعیت‌ها را از کامپیوتر نشان می‌دهد که در نتیجه آن بازرسی نحوه عملکرد امکان‌پذیر می‌شود.

لیست وضعیت‌ها / پارامترها

این لیست تمام داده‌های کامپیوتر را پوشش می‌دهد. کامپیوتر پارامترها را که از سنسورها دریافت کرده را جمع‌آوری کرده و برای دستگاه CLIP ارسال می‌کند. با این دستور می‌توانید تغییرات هر پارامتر را نمایش دهید.

حالت فرمان

در حالت فرمان می‌توانید عملکرد سیستم‌های خودرو که توسط کامپیوتر خودرو کنترل می‌شود را مشاهده کنید. این حالت برای عملگرهایی است که می‌توان آنها را با CLIP کنترل کرد. (رله‌ها، موتورهای الکتریکی، شیرهای برقی). یکی از زیرمجموعه‌های حالت فرمان، دستور **پیکر بندی سیستم** است. از این دستور برای پیکر بندی یک کامپیوتر جدید، یا کامپیوتر بر اساس مشخصات یک کشور یا درخواست مشتری استفاده می‌شود. بعنوان مثال برای یک موتور بنزینی یا موتور دیزل، آپشن تهویه مطبوع یا گیربکس اتوماتیک. زیرمجموعه دیگر «**خواندن پیکر بندی**» برای پیدا کردن پیکر بندی کامپیوتر مثلاً قبل از عوض کردن آن است. آخرین زیرمجموعه، **برنامه‌ریزی** است که با استفاده از آن می‌توانید کامپیوتر را با پارامترهای مشخص برنامه‌ریزی کنید.

لیست خطاهای قابل تشخیص

این لیست شامل تمام قطعات و مجموعه‌هایی است که کامپیوتر می‌تواند روی آن عیب‌یابی انجام دهد.

ثبت وضعیت و پارامترها

این دستور برای ثبت مقادیر اندازه‌گیری شده یا وضعیت موجود در کامپیوتر بکار می‌رود. پس از ثبت امکان آنالیز میسر می‌گردد. برای مثال خطایی که بطور متناوب تکرار می‌شود.

آیکن تست اتوماتیک کامپیوتر

نتایج در قالب نمودار نمایش داده می‌شود.

با این دستور همه واحدهای کامپیوتری خودرو با هم هماهنگ شده و لیست این کامپیوترها با شماره‌های شناسایی PR، نسخه نرم‌افزار و غیره بدست می‌آید.



DOCID: A-02105PE0026



آیکون برنامه‌ریزی مجدد



DOCDIA-A0205PE0027

با برنامه‌ریزی مجدد می‌توانید بدون اینکه نرم افزار را دوباره نصب کنید آن را بروز کنید. این کار را فقط زمانی می‌توانید انجام دهید که توسط یک « نکته فنی » یا توسط مرکز فنی مهندسی سفارش شده باشد.

برای انجام این کار CD مخصوص آن یا ارتباط اینترنتی به Renault.net لازم است.

آیکون تست دسته سیم کیسه هوا



OCDIA-A0205PE0028

این دکمه برای تست سیستم کیسه هوا و کمر بند پیش‌کشنده و نیز قفل و یا آزاد بودن کامپیوتر آن استفاده می‌شود.

آیکون ابزار پویش (جستجو)



DOCDIA-A0205PE0029

این دکمه جهت خواندن سیگنال‌های OBD در همه کامپیوترهایی که این استاندارد را دارا باشند.

آیکون اطلاعیه‌های فنی



DOCDIA-A0205PE0030

با انتخاب نوع خودرو اطلاعیه‌های فنی بر روی CLIP را می‌توان مشاهده کرد.

آیکون اندازه‌گیری فیزیکی



DOCDIA-A0205PE0031

این دکمه امکان تست دینامیکی روی خودرو را می‌دهد. (کمپرس - جرقه...)

آیکون کنترل آلودگی



DOCDIA-A0205PE0032

دستگاه عیب‌یاب CLIP امکان آنالیز گازهای خروجی اگزوز را می‌دهد. اطلاعات برداشت شده از این روش توسط CLIP را می‌توان نمایش داد.

آیکون مولتی‌متر



DOCDIA-A0205PE0033

با استفاده از واحد اندازه‌گیری فیزیکی می‌توانید از دستگاه CLIP بعنوان دستگاه اندازه‌گیری الکتریکی استفاده کنید. حالت‌های اندازه‌گیری به شرح زیر است.

- ولت‌متر
- اهم‌متر

- آمپر متر
- اسیلوسکوپ
- اندازه‌گیری گازها
- اندازه‌گیری دما



نصب نرم‌افزار CLIP

برنامه CLIP توسط سازنده دستگاه نصب شده‌است. روش بروز رسانی نرم افزار با نسخه جدید در پشت CD خوان گفته شده‌است. دستگاه باید روشن و برنامه نرم‌افزاری غیر فعال باشد.

در مواقع خاصی ممکن است CLIP خاموش و روشن شده، برنامه را نصب کند و دوباره روشن خاموش شود. اجازه دهید این کار توسط دستگاه انجام شود.



استفاده از help تعاملی (Interactive)

برنامه آموزشی به شما کمک می‌کند تا ظرف چند دقیقه کاربردهای اصلی CLIP را یاد بگیرید. در Desktop کامپیوتر CD نرم افزار CLIP رنو را در دیسک خوان قرار دهید. کشور دلخواه را انتخاب کنید. - help تعاملی Renault CLIP را انتخاب کنید. همچنین می‌توانید با استفاده از دکمه  یا دکمه  در صفحه اصلی بطور مستقیم از نرم‌افزار عیب‌یاب رنو کمک بگیرید..



EASY CLIP



EASY CLIP دستگاه چند منظوره الکترونیکی تعمیراتی می‌باشد. بصورت کامپیوتر جیبی (نوع Pocket PC) با واسطه مخصوص سیستم CAN ارائه شده است.

این دستگاه جهت عیب‌یابی طراحی نشده است.



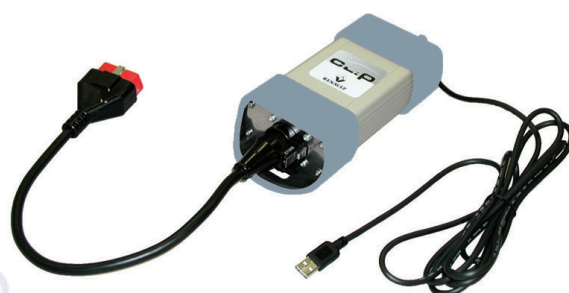
امکانات ویژه دستگاه واسط CAN دستگاه EASY CLIP

دستگاه واسط CAN دستگاه EASY CLIP تغذیه خود را از سوکت عیب‌یابی دریافت می‌کند. در حقیقت دستگاه واسط CAN که در دستگاه عیب‌یاب CLIP استفاده می‌شود نیروی برق را برای دستگاه تامین می‌کند. دستگاه EASY CLIP می‌تواند بصورت مستقل به مدت ۸ ساعت کار کند. دو نوع پروب را براحتی می‌توان از روی رنگ محافظ ضد شوک آنها تشخیص داد.

دستگاه واسط CAN برای CLIP



دستگاه واسط CAN برای EASY CLIP



R84p IEA-SY-d1203-JDS0003

مقایسه استفاده از دستگاه EASY CLIP با دستگاه عیب‌یاب CLIP

در دستگاه‌های عیب‌یاب امروزی از سیستم‌های الکترونیکی برای کارهای روزانه استفاده می‌گردد مثل جابجایی تایرهای خودرو. این امر باعث بروز مشکلاتی گردیده است زیرا ابزار CLIP فقط در اختیار Cotech (کارشناس فنی مورد تأیید رنو) است. راه حل: دستگاه EASY CLIP. در حقیقت این دستگاه برای کارهایی از این نوع ساخته شده است.

این یک ابزار کمکی تعمیر است.

مسترهای راهنمای تعمیرات دستگاه EASY CLIP نیازمند هیچ آموزشی نیست. زمانیکه EASY CLIP را روشن می‌کنید لازم است یکی از موارد زیر را انتخاب کنید.

- تعمیرات مکانیکی
- تعمیرات بدنه و صافکاری
- تعمیرات سریع رنو

فقط حالات مورد نیاز برای هر تخصص حفظ شده تا منوهای آن ساده شود.



دستوراتی که بوسیله EASY CLIP اجرا می شود.

با دستگاه EASY CLIP (بسته به پروفایل) می توان موارد زیر را بررسی کرد:

- خواندن خطا
- سیستم پنوماتیک
- تنظیم لامپ های زنون
- برنامه ریزی کارت، کلید، سوپاپ ها
- قفل کردن و باز کردن کامپیوتر ایربگ
- کد انژکتورها
- پیکربندی صفحه نشانگرها

توجه

با ورود سیستم ها و فرآیندهای جدید ممکن است لیست دستورات تغییر کند.

حوزه کارکرد دستگاه EASY CLIP

EASY CLIP برای کار بر روی خودروهای زیر طراحی شده است:

- رنو کلیو II
- رنو لاگونا II
- رنو ولستیس
- رنو اسپیس IV
- رنو مگان II (رنج های R/K/J/E/C/B)
- رنو مودوس
- و برای تمام خودروهای آینده در این رده.



مراحل را دنبال کنید...

1 انتخاب پرو فایل

2 دست آوردن VIN

3 انتخاب فعالیت

4 فعال سازی عملیات

مثال از روش تعمیراتی هدایت شده:
تعویض سوپاپ

RECHERCHE DES CODES DE VALVES

OPERATION EFFECTUEE

IMPORTANT :

- Régler les pressions préconisées du véhicule.
- Effectuer un essai routier à 20 KM/H pendant 3 minutes, aboutissant à la valve.

SEU DE PNEUMATIQUES : HIVER

CODE DE LA VALVE AVG	11111111
CODE DE LA VALVE AVD	22222222
CODE DE LA VALVE AVG	33333333
CODE DE LA VALVE ARG	44444444

RECHERCHE DU CODE DE LA VALVE AID EN COURS

CONDITIONS :

Simuler la valve indiquée ci-dessus avec l'aide spéciale et attendre l'extinction d'un signal sonore ou le passage du voyant au vert pour passer à l'identification de la valve suivante.

SEU DE PNEUMATIQUES : HIVER

CODE DE LA VALVE AVG	11111111
CODE DE LA VALVE AVD	22222222
CODE DE LA VALVE AVG	33333333
CODE DE LA VALVE ARG	44444444

SELECTIONNER UNE OPERATION

CONTROLLER ETAT DES PNEUMATIQUES

CHANGEMENT DES PNEUMATIQUES

CHANGEMENT DES VALVES

REMPLIR LES PNEUMATIQUES

RENAULT

DOC DIA-A0205PE0051

آینده EASY CLIP

دستگاه EASY CLIP با دستگاه واسط CAN مجهز به سیستم بی سیم Blue tooth



دستگاه EASY CLIP بزودی با سیستم دستگاه واسط CAN دارای سیستم Blue tooth بی سیم عرضه می گردد، و به روز رسانی سیستم عرضه شده بصورت رایگان می باشد.

توجه

بطور عمومی، نظر به اینکه سیستم سخت افزاری فوق به سرعت در حال توسعه است لذا مشخصات فنی ارائه شده در این کتاب ممکن است تغییر کند.

